



**Artisans
du Monde**

Pour un commerce
équitable

Processus de déroulement « Epices et Riz »

Vous venez d'intégrer un groupement de consommateurs?

Ce guide vous indique les démarches à suivre pour réaliser une commande.

Le contrat d'engagement

Avant toute chose, pour être adhérent à un groupement de consommateurs, il vous faut signer la charte d'engagement avec Artisans du Monde, lors de la rencontre avec un membre de l'association. Cette charte vous engage, vous et les autres membres du groupement, sur une période d'un an, durant laquelle le groupement doit effectuer au moins trois commandes d'un montant minimum de 250€/commande (pour l'ensemble du groupement).

La commande

Une fois le contrat signé, le groupe dont vous faites partie pourra réaliser sa première commande.

1. Votre référent chez **Artisans du Monde vous enverra un mail** contenant le lien permettant d'accéder au bon de commande en ligne.
2. **Connectez-vous** à l'adresse mail que vous nous avez renseigné sur votre contrat et cliquez sur le lien souligné et en bleu.
3. **Le lien vous dirige vers votre bon de commande.**

Pour remplir ce bon de commande pas besoin d'avoir une adresse mail « gmail », ni d'attendre qu'un membre l'ai rempli pour qu'un autre membre puisse y accéder (vous pouvez remplir le bon de commande quand vous le souhaitez sans que cela impacte les autres). Il vous suffit d'être connecté à internet.

Attention: Remplissez la colonne où il y a votre nom. Si il n'y en a pas, choisissez une colonne vierge et inscrivez-y votre nom.

Chaque membre détient une colonne qui lui est dédiée (voir image ci-dessous).

Bon de commande - version 2017/09/04

Fichier Edition Affichage Insertion Format Données Outils Modules complémentaires Aide Dernière modification il y a 4 heures Commentaires Partager

100% € % .0_ .00_ 123 Arial 18

Nom groupement

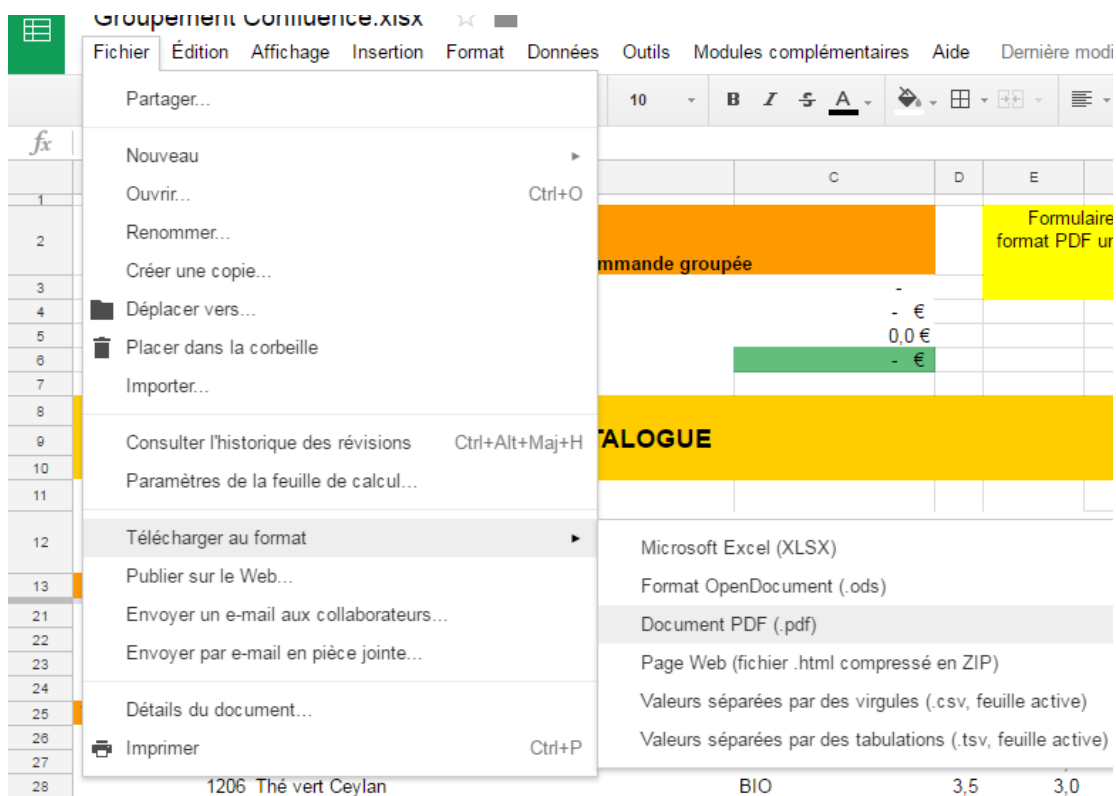
Nom groupement		Formulaire à enregistrer au format PDF une fois finalisé et à envoyer :	
Total pour cette commande groupée		Villeurbanne	boutiqueadmvilleurbanne@gmail.com
Total au prix boutique :	0,00 €	Lyon Ouest	epicesetrix_admlyonouest@orange.fr
Economie réalisée :	0,00 €		
Prix TTC à payer (250€ minimum) :	0,00 €		
Nombre de produits :	0		

Remise accordée au groupement : 15,00%

CATALOGUE				Consommateur 1		Consommateur 2		
Référence	Désignation	Bio	Prix Boutique	Qté à Commander	Quantité	Total prix boutique	Quantité	Total prix boutique
CAFE								
301	Café bio, MEXIQUE en grains 250 g	BIO	4,80 €					
303	Café bio, MEXIQUE moulu 250 g	BIO	4,90 €					
304	Café bio MEXIQUE décaféiné, moulu 250 g	BIO	5,20 €					
402	Café Manoubé 250 g moulu		4,10 €					
404	Café Pérou bio 250 g moulu	BIO	4,70 €					
406	Café Pérou bio en grain 1 Kg	BIO	16,90 €					
421	Café Pérou bio moulu 1 Kg	BIO	17,20 €					
427	Café RD du Congo 250g moulu	BIO	4,80 €					
420	Café bio ETHIOPIE 250 g moulu	BIO	5,50 €					
905	Café soluble bio 100 g	BIO	6,90 €					
428	Café Perou bio MH 36 dosettes	BIO	5,90 €					
THE & INFUSIONS								
1145	Thé noir BIO 1,8g x 20 INFUSETTES	BIO	2,20 €					
1204	Thé noir Ceylan Earl Grey	BIO	4,00 €					
1210	Thé vert menthe infus. bio x 20	BIO	2,50 €					
1221	Thé noir citron infus. bio x 20	BIO	2,50 €					
1222	Thé noir orange-mangue inf. x 20	BIO	2,50 €					
1401	Thé bio Darjeeling 100 g	BIO	5,20 €					

Saisie Groupement Explorer

7. Une fois que chaque membre du groupe a rempli le bon de commande avant la date limite fixée, **le référent du groupement enregistre le bon de commande sous format PDF**. Pour cela il faut, aller dans fichier → télécharger au format → document pdf (voir image ci-dessous)



Un encadré s’ouvre: dans **“option”** sélectionnez **“toutes les feuilles”**; dans **“format de papier”** ne rien faire; dans **“Mise en page”** sélectionnez **“Taille réelle”** et **“Portrait”** puis cliquez sur **“Exporter”**

Voir image ci-dessous



Le fichier s’ouvre sur votre ordinateur. **Enregistrez le: fichier** → **Enregistrer sous**

Choisissez l'endroit où vous souhaitez enregistrer le PDF sur votre ordinateur.

Une fois enregistré, envoyez le document à l'association sur l'adresse mail qui vous aura été renseignée.

8. Les membres de l'association effectuent la commande et s'engagent à vous livrer dans un **délai de trois semaines**.

Une fois la commande prête, Artisans du Monde livre cette dernière sur le **lieu qui a été choisi** par les membres du groupement, et à la date convenue d'un accord entre le référent du groupement, son responsable chez Artisans du monde et éventuellement, un responsable dans la structure de livraison.

La livraison

Le **jour de la livraison**, chaque membre du groupement apporte son **paiement** (chèque ou espèces).

- a. Si une **personne ne peut pas venir chercher sa commande**, il faut qu'elle informe le référent Artisans du Monde et un membre du groupement pour que ce dernier récupère et paye la commande, sinon, Artisans du Monde ne sera pas en mesure de délivrer la commande pour la personne en question.
- b. Si une **personne ne peut payer sa commande** (oubli du moyen de paiement), il faut qu'une autre personne règle la commande, sinon, Artisans du Monde ne pourra donner la commande à la personne en question.

Le **jour de la livraison** est un **moment d'échange** entre le groupement et Artisans du Monde. Des temps d'information vous seront proposés durant les livraisons ou à un autre moment si le groupement souhaite organiser une soirée d'information, de débat... À ce sujet, le groupement peut faire part de sa volonté de traiter un sujet en particulier.

N'hésitez pas à en discuter avec les bénévoles de notre association !